

Galderma International SAS

Entrée en vigueur le : 1^{er} janvier 2020

CHAMP D'APPLICATION

Veillez lire attentivement cette politique (« **Politique** ») afin de comprendre nos politiques et pratiques concernant vos données personnelles et la façon dont nous les traiterons. La présente Politique s'applique aux personnes qui interagissent avec les services de *Galderma International* de la façon suivante (« **vous** »). Il explique comment vos données personnelles sont recueillies, utilisées et divulguées par Galderma International (« **GIN** », « nous »). Il vous indique également comment vous pouvez accéder à vos données personnelles, les mettre à jour et faire certains choix quant à leur utilisation.

Cette Politique couvre à la fois nos activités de collecte de données en ligne et hors ligne, y compris les données personnelles que nous recueillons par l'intermédiaire de nos divers canaux tels que les sites web, les réseaux sociaux de tiers et nos activités de vigilance. Nous avons l'obligation légale de surveiller la sécurité de tous les produits que nous commercialisons ou qui sont en cours de développement - nous les appelons nos obligations de vigilance ou nos activités.

Si vous ne nous fournissez pas les données personnelles nécessaires (nous vous indiquerons quand c'est le cas, par exemple en indiquant clairement ces informations dans nos formulaires d'inscription), nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir nos produits et/ou services. Cette Politique peut être modifiée de temps à autre (voir paragraphe 11).

La présente Politique fournit des renseignements importants dans les domaines suivants :

1. SOURCES DES DONNÉES PERSONNELLES
2. DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS À VOTRE SUJET ET COMMENT NOUS LES COLLECTONS
3. DONNÉES PERSONNELLES DES ENFANTS
4. COOKIES/TECHNOLOGIES SIMILAIRES, JOURNAUX ET BALISES WEB
5. UTILISATIONS FAITES DE VOS DONNÉES PERSONNELLES
6. DIVULGATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES
7. CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES
8. STOCKAGE ET/OU TRANSFERT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES
9. ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES
10. VOS CHOIX CONCERNANT LA FAÇON DONT NOUS UTILISONS ET DIVULGUONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

11. MODIFICATIONS DE LA PRESENTE POLITIQUE

12. CONTRÔLEURS DES DONNÉES ET CONTACT

1. SOURCES DES DONNÉES PERSONNELLES

Cette Politique s'applique aux données personnelles que nous recueillons auprès de vous ou à votre sujet, par les méthodes décrites ci-dessous (voir paragraphe 2) à partir des sources suivantes:

Sites web de Galderma. Les sites Web exploités par ou pour *GIN*, y compris les sites que nous exploitons sous nos propres domaines/URL et les mini-sites que nous exploitons sur des réseaux sociaux tiers tels que Facebook (« **Sites Web** »).

Courriels, SMS et autres messages électroniques. Interactions avec les communications électroniques entre vous et *GIN*.

Données que nous créons. Dans le cadre de nos interactions avec vous, nous pouvons créer des données personnelles vous concernant (par exemple, des enregistrements de vos interactions avec nos sites web).

Données provenant d'autres sources. Réseaux sociaux de tiers (p. ex. Facebook, Google), études de marché (si la rétroaction n'est pas fournie sur une base anonyme), sources publiques et données reçues lorsque nous acquérons d'autres entreprises.

2. DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS À VOTRE SUJET ET COMMENT NOUS LES COLLETONS

Selon la façon dont vous interagissez avec *GIN* (en ligne, hors ligne, par téléphone, etc.), nous recueillons divers types d'informations auprès de vous, comme décrit ci-dessous.

Coordonnées personnelles. Cela comprend toute information que vous nous fournissez qui nous permettrait de vous contacter, comme votre nom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone ou numéro de télécopieur.

Informations professionnelles. Y compris toutes informations que vous nous fournissez concernant votre profession et/ou vos qualifications.

Informations provenant d'un ordinateur/appareil mobile. Toutes informations concernant le système informatique ou tout autre dispositif technologique que vous utilisez pour accéder à l'un de nos sites web, comme l'adresse IP (protocole Internet) utilisée pour connecter votre ordinateur ou un autre appareil à Internet, le type de système d'exploitation et le type et la version du navigateur web. Si vous accédez à un site web *GIN* via un appareil mobile tel qu'un smartphone, les informations collectées comprendront également, lorsque cela est autorisé, l'identifiant unique de votre téléphone, l'identifiant publicitaire, la géolocalisation et d'autres données similaires de l'appareil mobile.

Sites web/Informations sur l'utilisation des communications. Lorsque vous naviguez et interagissez avec nos sites web ou nos newsletters, nous utilisons des technologies de collecte automatique de données pour recueillir certaines informations sur vos actions. Cela comprend des informations telles que les liens sur lesquels vous cliquez, les pages ou le contenu que vous consultez et pendant combien de temps, ainsi que d'autres informations et statistiques similaires sur vos interactions comme les temps de réponse du contenu, les erreurs de téléchargement et la durée des visites sur certaines pages. Ces

informations sont saisies à l'aide de technologies automatisées telles que les cookies et les balises web et sont également collectées par l'utilisation du suivi de tiers à des fins d'analyse et de publicité. Vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de ces technologies, et pour plus de détails, veuillez consulter le paragraphe 4.

Contenu généré par les consommateurs. Tout contenu que vous créez puis partagez avec nous sur des réseaux sociaux tiers ou en le téléchargeant sur l'un de nos sites web, y compris l'utilisation d'applications de réseaux sociaux tiers comme Twitter. Exemples : photos, vidéos, histoires personnelles ou autres médias ou contenus similaires. Lorsque cela est permis, nous recueillons et publions du contenu généré par les consommateurs dans le cadre de différentes formes d'activités, y compris les concours et autres promotions, les fonctions communautaires du site web, l'engagement des consommateurs et le réseautage social de tiers.

Informations sur les réseaux sociaux de tiers. Toute information que vous partagez publiquement sur un réseau social tiers ou toute information qui fait partie de votre profil sur un réseau social tiers (comme Twitter) et que vous autorisez le réseau social tiers à partager avec nous. Les exemples incluent les informations de base de votre compte (par exemple, nom, adresse e-mail, sexe, anniversaire, ville actuelle, photo de profil, ID utilisateur, liste d'amis, etc.) et toute autre information ou activité supplémentaire que vous autorisez le réseau social tiers à partager. Nous recevons votre profil de réseau social tiers (ou des parties de celui-ci) chaque fois que vous téléchargez, ou interagissez avec, une application Web du groupe Galderma sur un réseau social tiers comme Twitter, chaque fois que vous utilisez une fonction de réseau social intégrée à un site du groupe Galderma (comme Facebook Connect) ou chaque fois que vous interagissez avec nous par l'intermédiaire d'un réseau social tiers. Pour en savoir plus sur la façon dont le groupe Galderma obtient vos informations d'un réseau social tiers, ou pour refuser de partager ces informations de réseau social, veuillez consulter le site Web du réseau social tiers concerné.

3. DONNÉES PERSONNELLES D'ENFANTS UTILISANT LES SERVICES DE LA SOCIÉTÉ DE L'INFORMATION (Y COMPRIS NOTRE SITE WEB)

Nous ne sollicitons ni ne recueillons sciemment des données personnelles d'enfants de moins de 15 ans. Si nous découvrons que nous avons involontairement recueilli des données personnelles auprès d'un enfant de moins de 15 ans, nous retirerons rapidement les données personnelles de cet enfant de nos dossiers. Toutefois, *GIN* peut recueillir des données personnelles sur les enfants âgés de moins de 15 ans directement auprès du parent ou du tuteur, et avec le consentement explicite de cette personne.

4. COOKIES/TECHNOLOGIES SIMILAIRES, JOURNAUX ET BALISES WEB

Cookies/Technologies similaires. Veuillez consulter notre politique sur [les cookies](#) : afin d'apprendre comment vous pouvez gérer les paramètres de vos cookies et d'obtenir des renseignements détaillés sur les témoins que nous utilisons et les fins auxquelles nous les utilisons.

Journaux. Nous recueillons des informations sous forme de fichiers journaux qui enregistrent l'activité du site web et recueillent des statistiques sur vos habitudes de navigation. Ces entrées sont générées automatiquement et nous aident à rectifier les erreurs, à améliorer la performance et à maintenir la sécurité de nos sites web.

Balises web. Les balises web (« bogues web ») sont de petites chaînes de code qui délivrent une image graphique sur une page web ou dans un courriel dans le but de nous

retransmettre des données. Les informations collectées via les balises web comprendront des informations telles que l'adresse IP, ainsi que des informations sur la façon dont vous répondez à une campagne d'email (par exemple, à quel moment l'email a été ouvert, sur quels liens vous cliquez dans le courriel, etc.). Nous utiliserons des balises web sur nos sites web ou les inclurons dans les courriels que nous vous envoyons. Nous utilisons l'information des balises web à diverses fins y compris, mais sans limitation, les rapports sur le trafic du site, le nombre de visiteurs uniques, la publicité, l'audit et les rapports par courriel et la personnalisation.

5. UTILISATIONS FAITES DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Les paragraphes suivants décrivent les différentes finalités pour lesquelles nous collectons et utilisons vos données personnelles, ainsi que les différents types de données personnelles collectées en fonction de chaque finalité. Veuillez noter que les utilisations ci-dessous ne sont pas toutes pertinentes pour chaque individu.

<u>Raisons pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles</u>	<u>Bases légales</u>	<u>Finalités</u>
<u>Service du patient/consommateur.</u> Nous utilisons vos données personnelles à des fins de service à la clientèle, y compris pour répondre à vos demandes de renseignements. Cela nécessite généralement l'utilisation de certaines informations de contact personnelles et des informations concernant la raison de votre demande (par exemple, répondre à toute question ou préoccupation que vous pourriez avoir concernant l'utilisation de nos produits, l'état de votre commande, un problème technique, une question/réclamation concernant un produit, une question générale, etc.).	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Exécution d'obligations contractuelles</u> • <u>Obligations légales</u> • <u>Nos intérêts légitimes</u> 	<ul style="list-style-type: none"> • Amélioration et développement de produits et services nouveaux • Être plus efficaces
<u>Etablir et maintenir nos relations avec les professionnels de santé.</u> Nous utilisons vos données personnelles à des fins d'identification d'opportunités de collaborations, pour vous contacter et pour vous informer sur nos produits et nos services, et pour maintenir la relation avec vous.	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Avec votre accord (si nécessaire)</u> • <u>Nos intérêts légitimes</u> • <u>Obligation légale</u> 	<ul style="list-style-type: none"> • Maintenir nos relations avec vous • Analyser vos intérêts et votre expertise • Envisager une future collaboration avec vous et vous contacter en lien avec cette opportunité de collaboration
<u>Réseaux sociaux de tiers.</u> Nous utilisons vos données personnelles lorsque vous interagissez avec des fonctions de réseautage social de tiers, telles que les fonctions « Like », pour vous communiquer des publicités et entrer en relation avec vous sur les réseaux sociaux de tiers. Vous pourrez en savoir plus sur le fonctionnement de ces fonctionnalités, les données de profil que nous obtenons à votre sujet et découvrir comment refuser en consultant les politiques de confidentialité des réseaux sociaux tiers concernés.	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Avec votre accord (si nécessaire)</u> • <u>Nos intérêts légitimes</u> 	<ul style="list-style-type: none"> • Déterminer quels sont nos produits et services susceptibles de vous intéresser et vous en parler • Définir des types of consommateurs en relation avec de nouveaux produits ou services

<p><i>Raisons juridiques ou fusion/acquisition.</i> Dans l'éventualité où <i>Galderma</i> ou ses actifs seraient acquis ou fusionnés avec une autre société, y compris par suite d'une faillite, nous partagerions vos données personnelles avec l'un de nos successeurs légaux. Nous divulguerons également vos données personnelles à des tiers (i) lorsque la loi l'exige ; (ii) en réponse à une procédure judiciaire ; (iii) en réponse à une demande d'un organisme d'application de la loi compétent ; (iv) pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou notre propriété, ou le public, ou (v) pour faire respecter les termes de tout accord ou les conditions de notre site web.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Obligations légales</u> • <u>Nos intérêts légitimes</u> 	<ul style="list-style-type: none"> • Conformité avec le respect des obligations légales • Protéger nos actifs et notre personnel
---	---	--

Dans le cas où nous souhaiterions utiliser vos données personnelles pour des finalités autres que celles mentionnées ci-dessus, nous vous le notifierons au préalable, et, si nécessaire, obtenir votre accord en vue de l'utilisation de vos données personnelles pour la finalité envisagée.

6. DIVULGATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Outre l'entité *Galderma* mentionnée dans le paragraphe Contrôleurs de données et contact (voir paragraphe 12), nous partageons vos données personnelles avec les types d'organisations tierces suivants :

Prestataires de services. Il s'agit d'entreprises externes que nous utilisons pour nous aider à gérer la nôtre (p. ex. exploitation du site web, fournisseurs de services de vigilance externalisés, services d'assistance, développement du site web, analyse des données, CRC, etc.). Les prestataires de services et leur personnel sélectionné ne sont autorisés à accéder à vos données personnelles et à les utiliser en notre nom que pour les tâches spécifiques qui leur ont été demandées, sur la base de nos instructions, et sont tenus de préserver la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles. Lorsque la loi l'exige, vous pouvez obtenir la liste des fournisseurs qui traitent vos données personnelles (voir paragraphe 12, Nous contacter).

Tiers destinataires utilisant des données personnelles pour des raisons légales ou suite à une fusion/acquisition. Nous divulguerons vos données personnelles à des tiers pour des raisons légales ou dans le cadre d'une acquisition ou d'une fusion (voir paragraphe 5 pour plus de détails).

7. CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Galderma prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer que vos données personnelles ne sont traitées que pour la période minimale nécessaire aux fins énoncées dans la présente Politique de confidentialité. Les critères déterminant la période de conservation de vos données personnelles sont les suivants :

- (a) *Galderma* conservera des copies de vos données personnelles sous une forme qui ne permet l'identification que le temps nécessaire : (i) nous entretenons une relation continue avec vous, ou (ii) vos données personnelles sont nécessaires aux fins énoncées dans la présente Politique de confidentialité et nous disposons d'une base juridique valide ;

- (b) la durée de : (i) tout délai de prescription applicable (c.-à-d. tout délai pendant lequel une personne pourrait intenter une action en justice contre nous), et (ii) deux (2) mois supplémentaires après la fin du délai de prescription applicable (afin que nous puissions identifier les données personnelles d'une personne qui pourrait intenter une action en justice à la fin du délai applicable) ;
- (c) en outre, si des actions en justice pertinentes sont intentées, nous pouvons continuer à traiter vos données personnelles pendant le temps supplémentaire nécessaire dans le cadre de cette action en justice.

Pendant les périodes mentionnées aux paragraphes b(i) et b(ii) ci-dessus, nous limiterons le traitement de vos données personnelles au stockage ou au maintien de la sécurité de ces données, sauf dans la mesure où elles doivent être examinées dans le cadre d'une réclamation ou d'une obligation en vertu de la loi applicable.

Une fois que les périodes visées aux paragraphes (a), (b) et (c) ci-dessus, chacune dans la mesure où cela est applicable, auront pris fin nous (i) supprimerons ou détruirons définitivement les données personnelles pertinentes ou (ii) nous les anonymiserons.

8. DIVULGATION, STOCKAGE ET/OU TRANSFERT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous utilisons des mesures appropriées (décrites ci-dessous) pour préserver la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles. Veuillez noter, cependant, que ces protections ne s'appliquent pas aux informations que vous choisissez de partager dans des domaines publics tels que les réseaux sociaux de tiers.

Personnes susceptibles d'accéder à vos données personnelles. Vos données personnelles seront traitées par notre personnel ou nos agents autorisés, sur la base d'un besoin d'information, en fonction des finalités spécifiques pour lesquelles elles ont été collectées.

Mesures prises dans les environnements d'exploitation. Nous stockons vos données personnelles dans des environnements d'exploitation qui utilisent des mesures de sécurité raisonnables pour empêcher tout accès non autorisé. Nous observons des normes raisonnables de protection des données personnelles. La transmission d'informations via Internet n'est malheureusement pas complètement sécurisée. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des données pendant la transmission via nos sites web.

Transfert de vos données personnelles. Le stockage ainsi que le traitement de vos données personnelles tel que décrit ci-dessus peuvent exiger que celles-ci soient transférées/transmises et/ou stockées à l'adresse d'une destination située en dehors de votre pays de résidence, notamment la Suisse. Lorsque nous transférons vos données personnelles vers des pays en dehors de l'Espace économique européen (« EEE ») (par exemple, d'autres entités *Galderma*), y compris vers des pays qui ont des normes de protection des données différentes de celles qui s'appliquent dans l'EEE, nous mettons en place les mesures appropriées pour protéger vos données personnelles avec le même degré de sécurité que celui qui est appliqué au sein de l'EEE. Cela inclut (i) la mise en place des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne afin de protéger vos données personnelles (et vous avez le droit de nous demander une copie de ces clauses en nous contactant comme indiqué ci-dessous) et/ou (ii) nous nous fondons sur votre consentement (lorsque la loi le permet).

9. VOS DROITS

Accès aux données personnelles. Vous avez le droit d'accéder, d'examiner et de demander une copie physique ou électronique des informations détenues à votre sujet. Vous avez également le droit de demander des informations sur l'origine de vos données personnelles.

Ces droits peuvent être exercés en nous envoyant un courriel : donneespersonnelles.France@galderma.com ou en nous écrivant à Galderma International, 20 avenue André Prothin, 92927 La Défense Cédex, France, en joignant une copie de votre pièce d'identité ou des informations équivalentes (lorsque cela est demandé par nous et autorisé par la loi). Si la demande est présentée par une personne autre que vous, sans fournir la preuve qu'elle est faite légitimement en votre nom, elle sera rejetée. Veuillez noter que toute information d'identification qui nous est fournie ne sera traitée que conformément aux lois applicables et dans la mesure autorisée par celles-ci.

Droits supplémentaires (par ex. modification, suppression de données personnelles). Lorsque la loi le prévoit, vous disposez du droit de suppression, d'opposabilité, de modification, de portabilité de vos données personnelles ; vous disposez également du droit de demander à (ii) limiter l'utilisation et la divulgation de vos données personnelles, et (iii) à révoquer le consentement à l'une de nos activités de traitement des données.

Sous réserve des lois applicables, vous pouvez également disposer des droits supplémentaires suivants concernant l'utilisation de vos données personnelles :

- le droit de s'opposer, pour des raisons liées à votre situation particulière, à l'utilisation de vos données personnelles par nous ou en notre nom, et
- le droit de s'opposer au traitement de vos données personnelles par nous, ou en notre nom, à des fins de marketing direct.

Veillez noter que, dans certaines circonstances, nous ne pourrions pas supprimer vos données personnelles sans supprimer votre compte d'utilisateur. Nous pouvons être amenés à conserver certaines de vos données personnelles après que vous avez demandé leur suppression, afin de satisfaire à nos obligations légales ou contractuelles. Nous pouvons également être autorisés par les lois applicables à conserver certaines de vos données personnelles pour satisfaire nos besoins commerciaux.

Le cas échéant, nos sites web disposent d'une fonction dédiée grâce à laquelle vous pouvez consulter et modifier les données personnelles que vous avez fournies.

Nous espérons pouvoir répondre à vos questions sur la façon dont nous traitons vos données personnelles. Toutefois, si vous estimez que vos droits « Informatique et Libertés » n'ont pas été respectés, vous pouvez, à tout moment, introduire une réclamation auprès de la CNIL.

10. VOS CHOIX CONCERNANT LA FAÇON DONT NOUS UTILISONS ET DIVULGUONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous nous efforçons de vous proposer des choix concernant les données personnelles que vous nous fournissez. Les mécanismes suivants vous donnent le contrôle suivant sur vos données personnelles :

Cookies/Technologies similaires. Vous gérez votre consentement via (i) notre solution de gestion des consentements ou (ii) votre navigateur afin de refuser tous les/certains

cookies/technologies similaires, ou de vous alerter lorsqu'ils sont utilisés. Voir paragraphe 4 ci-dessus.

11. MODIFICATIONS DE CETTE POLITIQUE

Si nous modifions la façon dont nous traitons vos données personnelles, nous mettrons à jour cette Politique. Nous nous réservons le droit d'apporter des changements à nos pratiques et à la présente Politique à tout moment, veuillez donc vérifier fréquemment les mises à jour ou les changements apportés à notre Politique.

12. CONTRÔLEURS DES DONNÉES ET CONTACT

Pour poser des questions ou faire des commentaires sur la présente Politique et nos pratiques en matière de protection des données personnelles ou pour déposer une réclamation au sujet de notre conformité aux lois applicables en matière de protection des données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse suivante donneespersonnelles.France@galderma.com ou nous écrire à Galderma International, 20 avenue André Prothin, 92927 La Défense Cédex, France.

Nous accuserons réception de toute réclamation, que nous examinerons, concernant la façon dont nous gérons les données personnelles (y compris une réclamation selon laquelle nous n'aurions pas respecté vos droits en vertu des lois applicables en matière de protection des données personnelles).